ALGEMENE VOORWAARDEN

**BASIC HOME**Den Haag
gabrielle@basichome.nl
www.basichome.nl

Toepassing
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen in de webshop van Basic Home en zijn conform de wet kopen op afstand. Door een bestelling te doen bij Basic Home geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Producten
De aangeboden artikelen worden zo duidelijk mogelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven op de website. Alle aanbiedingen, afbeeldingen, prijzen zijn onder voorbehoud van type of scan fouten, minimale kleurverschillen door weergave op internet en/of wijzigingen door de fabrikant.

Prijzen
De genoemde prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw. We rekenen geen verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland.

Betaling
De betaling van uw bestelling geschiedt via een beveiligde verbinding van iDEAL.
Indien uw al betaald heeft en het artikel blijkt, om wat voor reden dan ook, niet voorradig te zijn, dan krijgt u daar zo spoedig mogelijk bericht van en storten wij het bedrag terug.

Levering
Zodra uw betaling door ons is ontvangen, wordt uw bestelling zo snel mogelijk verzonden. Bestelt u vóór 13 uur, dan worden de artikelen dezelfde dag nog verzonden.

Retourneren
Het retourneren van uw bestelling is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Voorwaarde is dat het product ongebruikt is en in een deugdelijke en onbeschadigde verpakking zit. De verzendkosten zijn voor de koper. Track en trace brievenbuspakket € 3,95 en postpakket € 6,95. Nadat wij de bestelling retour hebben ontvangen wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op uw rekening teruggestort.

Klachten
Mocht er onverhoopt een klacht zijn zoals een productiefout of een verkeerde levering, dan lossen wij dat graag voor u op. Stuur ons een mail met de omschrijving van je klacht en uw ordernummer. U ontvangt zo snel mogelijk antwoord van ons hoe we het probleem zullen aanpakken.

Garantie
Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.

Overmacht
Indien door overmacht  Basic Home de bestelde artikelen niet kan leveren, zal de klant middels een mailbericht hiervan op de hoogte worden gebracht. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden waar Basic Home geen invloed op kan uitoefenen en Basic Home niet verwijtbaar is.

Privacy
Basic Home gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De gegevens gebruiken wij alleen waarvoor ze bedoeld zijn en verstrekken deze niet aan derden.